

Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De Ombudsdienst voor het notariaat, feitelijke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid opgericht door:

- de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat

KBO-nummer: 0409.357.321

Adres: Bergstraat 30-34, 1000 Brussel; en,

- de Nationale Kamer van Notarissen;

KBO-nummer: 0267.301.217

Adres: Bergstraat 30-34, 1000 Brussel

Adres: Beenhouwersstraat 67, 1000 Brussel

is verantwoordelijk voor de verwerkingen verricht op persoonsgegevens in het kader van haar activiteiten

Identiteit van de functionaris voor gegevensbescherming

De “**Afdeling gemeenschappelijke DPO van het notariaat**” bij **Privanot vzw** werd door de verwerkingsverantwoordelijke aangeduid als functionaris voor gegevensbescherming

KBO-nummer: 0479.562.550

Adres: Bergstraat 30, te 1000 Brussel

❖ Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Verwerkingen – Als “gekwalificeerde entiteit” – door de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie – voor buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen zoals bepaald in Titel 4 van boek XVI van het Wetboek van economisch recht, dient de Ombudsdienst voor het notariaat persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken van burgers en Belgische notarissen.

De gegevens met betrekking tot de burgers (klagers), cliënten van een Belgische notaris, worden rechtstreeks bij hen verzameld – door middel van een klachtenformulier (platform CompMan), een e-mail of een brief per post, bij hun advocaat, hun vertegenwoordiger of bij de notaris op wie de klacht betrekking heeft.

De Ombudsdienst voor het notariaat, als verwerkingsverantwoordelijke, maakt gebruik van het platform CompMan – een software ontwikkeld door de vennootschap Eachstapp – voor het beheer en de opvolging van klachten ingediend door burgers.

Eachstapp treedt op als verwerker in de zin van artikel 28 van de GDPR en verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veiligheid van de verwerkte gegevens te waarborgen.

De persoonsgegevens die via het platform CompMan worden verwerkt, worden uitsluitend binnen de Europese Unie gehost en beheerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

De e-mailuitwisseling die door het platform wordt gegenereerd, verloopt via de dienst SendGrid, die uitsluitend als verzendplatform wordt gebruikt. Geen enkele gegevens worden voor commerciële of analytische doeleinden gebruikt, en alle trackingfunctionaliteiten, inclusief het openen van e-mails en het klikken op links, zijn uitgeschakeld.

Persoonsgegevens van andere burgers die betrokken zijn bij een dossier waarvoor een klacht loopt mogen eveneens verwerkt worden. Dergelijke gegevens zijn afkomstig van de burgers (klagers), hun advocaten of vertegenwoordigers of van de notaris op wie de klacht betrekking heeft.

De gegevens m.b.t. de Belgische notarissen op wie de klacht betrekking heeft worden ingezameld bij henzelf, bij de burgers (klagers) of zijn afkomstig uit de databank RBRnot.

Gegevens – Onder “persoonsgegeven” wordt verstaan “*alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier*”.

In casu zijn dit volgende gegevens:

- betreffende de burger:
 - identificatiegegevens (naam, voornaam, geslacht, taal, ...),
 - contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer, ...),
 - professionele gegevens – wanneer de klacht wordt ingediend in naam van een rechtspersoon (benaming van de vennootschap, uitgeoefende functie binnen die vennootschap),
 - surfgeschiedenis op de website (cookies),
 - gegevens over een dossier behandeld door de notaris, voorwerp van de klacht (correspondentie met de notaris, afschrift akte, ...),
 - elk ander persoonsgegeven dat de Ombudsdienst voor het notariaat nodig heeft om haar opdrachten te kunnen uitvoeren.
- betreffende de notarissen op wie de klacht betrekking heeft:
 - identificatiegegevens (naam, voornaam, ...),
 - contactgegevens (adres, ...),
 - gegevens over een dossier behandeld voor rekening van de klager (correspondentie met de klager, afschrift akte, ...),
 - gerechtelijke gegevens aangaande een tekortkoming in de uitoefening van hun ambt; en,
 - elk ander persoonsgegeven dat de Ombudsdienst voor het notariaat nodig heeft om haar opdrachten te kunnen uitvoeren.

Doeleinden – De Ombudsdienst voor het notariaat verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van burgers en notarissen voor de volgende doeleinden:

- verzekeren van een bemiddelingsdienst door klachten te behandelen van burgers tegen notarissen in het kader van hun ambt (notariële tekortkoming),
- beheer van een eigen website,
- formuleren van structurele aanbevelingen, met het oog op een betere werking van het notariaat, vanuit de klachten die zij behandeld heeft – nadat zij de gegevens ervan geanonimiseerd heeft,
- statistische doeleinden – nadat zij de gegevens geanonimiseerd heeft – meer bepaald om haar jaarverslagen op te maken.

❖ **Mededeling aan derden van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die door de Ombudsdienst voor het notariaat verwerkt worden kunnen mogelijk aan derden worden meegedeeld, en meer specifiek aan:

- de notaris op wie de klacht betrekking heeft,
- de bevoegde tuchtkamer, om haar op de hoogte te stellen van het uitblijven van antwoord van de notaris op het schrijven dat de Ombudsdienst voor het notariaat aan deze notaris gericht heeft, zonder dat er melding wordt gemaakt van de gegevens eigen aan het betreffende dossier; alsook om haar op de hoogte te brengen van het aantal ingediende klachten per jaar en per notaris,
- andere ombudsmannen of bemiddelingsdiensten, enkel en alleen met instemming van de klagers,
- advocaten of vertegenwoordigers van de klagers.

❖ **Bescherming van persoonsgegevens**

Toepassingsgebied – De verwerkingen van persoonsgegevens door de Ombudsdienst voor het notariaat zijn onderworpen aan de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 genaamd “Algemene verordening gegevensbescherming”.

Deze verordening betreft zowel de elektronisch verwerkte gegevens als de gegevens vervat in de papieren dossiers en documenten die de Ombudsdienst voor het notariaat bijhoudt, voor zover deze bestanden of dossiers “*volgens specifieke criteria zijn gestructureerd*”. De persoonsgegevens vervat in de elektronische en papieren dossiers worden dus beschermd door voornoemde Verordening.

Rechtmatigheid – De verwerkingen van persoonsgegevens door de Ombudsdienst voor het notariaat worden als rechtmatig beschouwd daar zij noodzakelijk zijn voor de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan zij onderworpen is op grond van:

- Titel 4 van Boek XVI van het Wetboek economisch recht,
- KB van 16 april 2015 tot verduidelijking van de voorwaarden waaraan de gekwalificeerde entiteit bedoeld in boek XVI van het Wetboek van economisch recht moet voldoen,
- Deontologische code van de Nationale Kamer van notarissen van 22 juni 2004, goedgekeurd bij KB van 21 september 2005,
- Procedurereglement van 29 mei 2015 betreffende klachtenbehandeling door de Ombudsdienst voor het notariaat.

Bewaringsduur – De persoonsgegevens die door de Ombudsdienst voor het notariaat verwerkt worden, worden gedurende 10 jaar bijgehouden vanaf het ogenblik dat het klachtendossier wordt afgesloten, overeenkomstig de verjaringstermijn voor persoonlijke rechtsvorderingen.

Rechten van de betrokkenen – Op grond van deze verordening, beschikken de burgers en de notarissen, in hun hoedanigheid van betrokken personen bij de gegevensverwerkingen verricht door de Ombudsdienst voor het notariaat, over een recht op transparante verwerking van hun gegevens, een recht op informatie en een recht van inzage. Onder bepaalde voorwaarden beschikken zij eveneens over een recht op rectificatie en wissing van de gegevens alsook over een recht van bezwaar tegen het gebruik ervan en een recht op beperking van de verwerking.

Zij kunnen hun rechten rechtstreeks uitoefenen bij de Ombudsdienst voor het notariaat of bij de Functionaris voor gegevensbescherming die zij aangeduid heeft ("Afdeling gemeenschappelijke DPO van het notariaat" bij Privanot vzw, info@privanot.be).

Tot slot, indien zij van mening zijn dat hun rechten niet worden nageleefd conform de Verordening, kunnen zij klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Belgische gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat 35, 1000 Brussel) of een gerechtelijk beroep in te stellen.

**

*

Voor elke mogelijke vraag, gelieve contact op te nemen met Functionaris voor gegevensbescherming, aangeduid door de Ombudsdienst voor het notariaat, via mail naar volgend adres: info@privanot.be.